

Titolo: Analisi dei Frequent Users presso i Dipartimenti di Emergenza Urgenza di ASST Lariana – Stato attuale e prospettive future

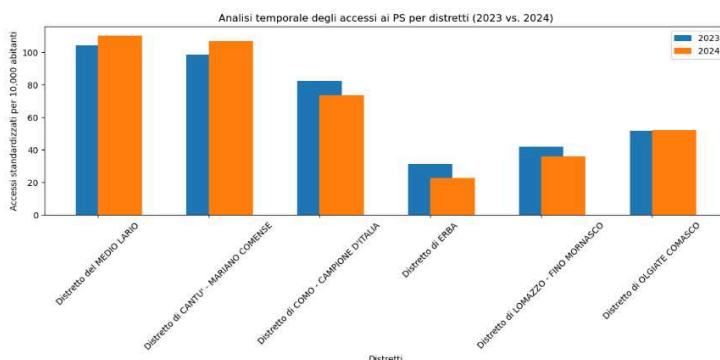
Dr.ssa S. Sicilia¹, Dr.ssa E.A. Scola¹

Introduzione: il sovraffollamento del Pronto Soccorso (PS) è particolarmente gravoso per qualsiasi sistema sanitario, gli accessi ripetuti dallo stesso utente aggravano la situazione e comportano rischi per la salute stesse dell'utente e l'incremento dei costi sanitari associati. Non vi è unanimità nella definizione di "Frequent Users" (FU) nella letteratura, in questo studio un FU è un utente con almeno 5 accessi in PS in un anno. L'obiettivo del presente studio è descrivere la popolazione di FU per rilevarne caratteristiche comuni per poter approntare dei progetti di gestione e contenimento.

Metodi: è uno studio retrospettivo basato sui dati di accesso nei tre PS di ASST Lariana. Sono stati inclusi tutti i pazienti adulti che si sono recati in PS generale nel biennio 2023/24 escludendo le pazienti di pertinenza ginecologica e coloro che non hanno la residenza o il domicilio nel territorio di ASST Lariana. L'esito principale è stato individuare i FU e studiarne le caratteristiche sociodemografiche e sanitarie.

Risultati: Sono stati individuati nel 2023 528 utenti, nel 2024 459, con una media di accessi di 7,6 e 8,5. L'età media è di 55 anni per le donne e 59 anni per gli uomini. Il distretto con maggiore affluenza di FU è quello del Medio Lario (104 accessi/10.000 ab. nel 2023; 110/10.000 ab. nel 2024), quello con minore affluenza è Erba (31/10.000 nel 2023, 23/10.000 nel 2024), l'incremento più significativo si è avuto nel distretto di Cantù Mariano C.se con +8.4 accessi/10.000 ab. Il 48.8% degli accessi nel 2023 e il 46.2% nel 2024 sono avvenuti mediante Mezzi di Soccorso. Gli esiti nei due anni considerati sono i seguenti: 60,4% rinvio al curante, 16% abbandono, 15,7% ricovero. Il 39.8% degli accessi nei due anni è avvenuto in cod. 4, urgenza minore, e il 26.3% in cod. 3, urgenza differibile). In entrambi gli anni le diagnosi raggruppate secondo ICD9CM presentano il 30.6% di Disturbi Mentali.

Conclusioni: Si conferma l'elevato impatto dei FU sul sistema di emergenza-urgenza, sia in termini di volume di accessi che di utilizzo delle risorse sanitarie. L'elevata percentuale di accessi per patologie psichiatriche, indicano la necessità di strategie di gestione mirate per questa popolazione. Risulta fondamentale implementare un programma di case management dedicato ai FU, al fine di individuare precocemente i soggetti a rischio e indirizzarli verso percorsi assistenziali più adeguati. Un approccio integrato tra servizi territoriali e ospedalieri potrebbe ridurre il numero di accessi inappropriati, migliorare la qualità delle cure per questi pazienti e ottimizzare l'utilizzo delle risorse sanitarie disponibili.



¹ ASST Lariana